



МОСКОВСКИЙ ПРОЕКТ
«Развитие системы добровольчества
для школьников города:
ВОЛОНТЕРЫ В МЕДИЦИНЕ»

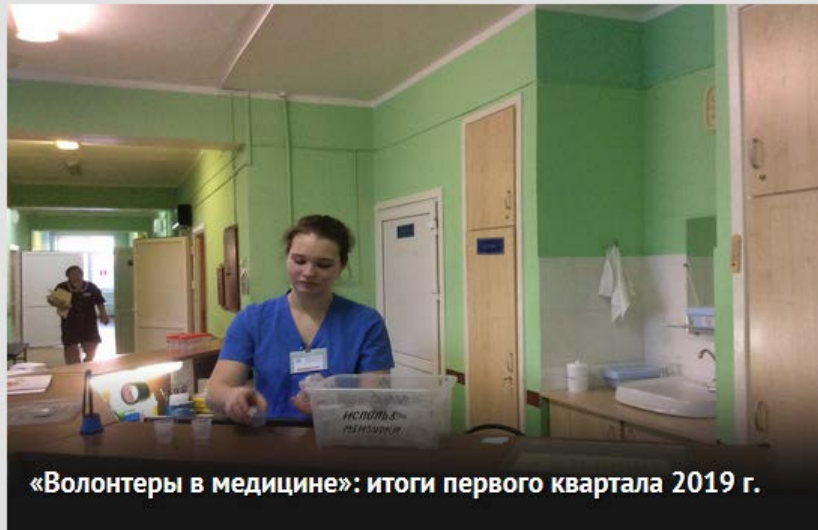
Филатова Ирина Олеговна

координатор проекта

Бердникова Наталья Николаевна

руководитель отдела по связям с общественностью ГКБ им. В.В. Виноградова

май 2019 г.



«Волонтеры в медицине»: итоги первого квартала 2019 г.

Проект «Развитие системы добровольчества для школьников города «Волонтеры в медицине» продвигается и видоизменяется в процессе реализации.

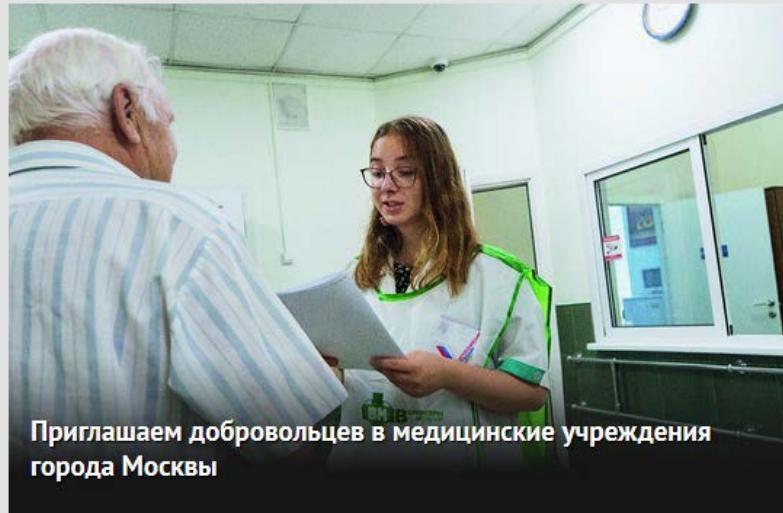
14-04-2019
Новости РГМ / Медицинские программы



2



110



Приглашаем добровольцев в медицинские учреждения города Москвы

«Русская гуманитарная миссия» совместно с Комитетом общественных связей города Москвы реализует проект, позволяющий школьникам войти добровольцами в медицинские учреждения города, убедить ...

25-03-2019
Новости РГМ / Медицинские программы



2



105



Развитие системы добровольчества для школьников города: «Волонтеры в медицине»

В рамках проекта осуществляется тиражирование положительного опыта пилотной фазы, прошедшей на базе ГКБ им. В. В. Виноградова, на другие ГКБ Москвы. На первом этапе распространения сист ...

29-11-2018
Новости РГМ / Медицинские программы



2

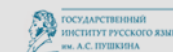
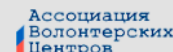


302



Московские школьники передали сирийским детям сладости и игрушки

ДАМАСК, 25 декабря — РИА Новости, Михаил Алаеддин. Московские школьники передали сирийским детям игрушки, канцелярские товары и сладости вместе с гуманитарной помощью от Всероссийской о ...



НАШИ ПАРТНЕРЫ



Проект ОНФ «Волонтеры в медицине» поможет школьникам осознанно выбрать профессию

Департамент здравоохранения Москвы поддержал идею распространения в больницах столицы опыта профориентации старшеклассников через волонтерство. Тема была обсуждена с участием активистов ...



Пилотный проект - 2017



Потребность в волонтерах ГБУЗ №64

№ п/п	Наименование должности	Средняя численность штатного персонала	Численность волонтеров	Процент покрытия потребности	Комментарий
1	Административный персонал	100	100	100%	
2	Медицинский персонал	100	100	100%	
3	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
4	Врачебный персонал	100	100	100%	
5	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
6	Врачебный персонал	100	100	100%	
7	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
8	Врачебный персонал	100	100	100%	
9	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
10	Врачебный персонал	100	100	100%	
11	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
12	Врачебный персонал	100	100	100%	
13	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
14	Врачебный персонал	100	100	100%	
15	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
16	Врачебный персонал	100	100	100%	
17	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
18	Врачебный персонал	100	100	100%	
19	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
20	Врачебный персонал	100	100	100%	
21	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
22	Врачебный персонал	100	100	100%	
23	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
24	Врачебный персонал	100	100	100%	
25	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
26	Врачебный персонал	100	100	100%	
27	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
28	Врачебный персонал	100	100	100%	
29	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
30	Врачебный персонал	100	100	100%	
31	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
32	Врачебный персонал	100	100	100%	
33	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
34	Врачебный персонал	100	100	100%	
35	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
36	Врачебный персонал	100	100	100%	
37	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
38	Врачебный персонал	100	100	100%	
39	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
40	Врачебный персонал	100	100	100%	
41	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
42	Врачебный персонал	100	100	100%	
43	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
44	Врачебный персонал	100	100	100%	
45	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
46	Врачебный персонал	100	100	100%	
47	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
48	Врачебный персонал	100	100	100%	
49	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
50	Врачебный персонал	100	100	100%	
51	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
52	Врачебный персонал	100	100	100%	
53	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
54	Врачебный персонал	100	100	100%	
55	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
56	Врачебный персонал	100	100	100%	
57	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
58	Врачебный персонал	100	100	100%	
59	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
60	Врачебный персонал	100	100	100%	
61	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
62	Врачебный персонал	100	100	100%	
63	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
64	Врачебный персонал	100	100	100%	
65	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
66	Врачебный персонал	100	100	100%	
67	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
68	Врачебный персонал	100	100	100%	
69	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
70	Врачебный персонал	100	100	100%	
71	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
72	Врачебный персонал	100	100	100%	
73	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
74	Врачебный персонал	100	100	100%	
75	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
76	Врачебный персонал	100	100	100%	
77	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
78	Врачебный персонал	100	100	100%	
79	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
80	Врачебный персонал	100	100	100%	
81	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
82	Врачебный персонал	100	100	100%	
83	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
84	Врачебный персонал	100	100	100%	
85	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
86	Врачебный персонал	100	100	100%	
87	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
88	Врачебный персонал	100	100	100%	
89	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
90	Врачебный персонал	100	100	100%	
91	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
92	Врачебный персонал	100	100	100%	
93	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
94	Врачебный персонал	100	100	100%	
95	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
96	Врачебный персонал	100	100	100%	
97	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
98	Врачебный персонал	100	100	100%	
99	Средний медицинский персонал	100	100	100%	
100	Врачебный персонал	100	100	100%	





КОНКУРС

ВОЛОНТЕРЫ - 2017
медицине

35 номинантов:

- 10 победителей
- 11 лауреатов



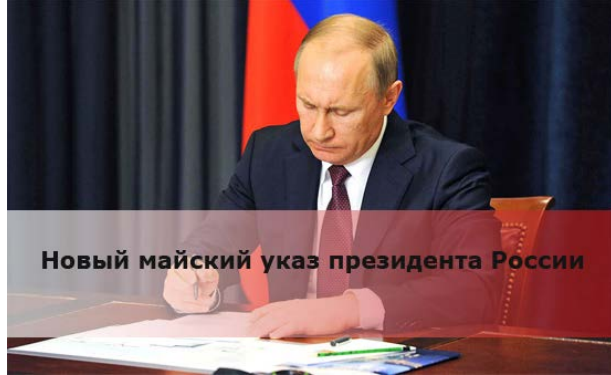
Многообразие форм медицинского волонтерства в московских больницах

Пациенты - дети



Пациенты - взрослые





Новый майский указ президента России



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ОБЕСПЕЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ СИСТЕМОЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КВАЛИФИЦИРОВАННЫМИ КАДРАМИ»

ЦЕЛЬ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА

Ликвидация кадрового дефицита в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- 1 Не менее 2 млн. 100 тыс. специалистов (нарастающим итогом) допущено к профессиональной деятельности через процедуру аккредитации специалистов
- 2 Число специалистов, совершенствующих свои знания в рамках системы непрерывного медицинского образования, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий, путем освоения дополнительных образовательных программ, разработанных с учетом порядков оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций и принципов доказательной медицины, с использованием портала непрерывного медицинского образования составило не менее 1 млн. 880 человек
- 3 Численность врачей и средних медицинских работников, работающих в государственных и муниципальных медицинских организациях составит не менее 598 тыс. и 1 385 тыс. специалистов



Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204
«О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»

Национальные проекты

Демография

Здравоохранение

Образование

Цели и целевые показатели

Снижение показателей смертности населения трудоспособного возраста (до 350 случаев на 100 тыс. населения), смертности от болезней системы кровообращения (до 450 случаев на 100 тыс. населения), смертности от новообразований, в том числе от злокачественных (до 185 случаев на 100 тыс. населения), младенческой смертности (до 4,5 случая на 1 тыс. родившихся детей)

Ликвидация кадрового дефицита в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь

Обеспечение охвата всех граждан профилактическими медицинскими осмотрами не реже одного раза в год

Обеспечение оптимальной доступности для населения (в том числе для жителей населенных пунктов, расположенных в отдаленных местностях) медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь

Оптимизация работы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, сокращение времени ожидания в очереди при обращении граждан в указанные медицинские организации, упрощение

Задачи в сфере образования

Модернизация профессионального образования, в том числе посредством внедрения адаптивных, практико-ориентированных и гибких образовательных программ

Формирование системы непрерывного обновления работающими гражданами своих профессиональных знаний и приобретения ими новых профессиональных навыков

Создание условий для развития наставничества, поддержки общественных инициатив и проектов, в том числе в сфере добровольчества

Формирование системы профессиональных конкурсов в целях предоставления гражданам возможностей для профессионального и карьерного роста



В объединение ГКБ им. В.В. Виноградова входят:

- ✓ Городская клиническая больница им. В.В. Виноградова - 860 коек
- ✓ Родильный дом № 4 (5 отделений)
- ✓ 12 женских консультаций

Территория обслуживания

На 1 января 2017 года:

№	Город	на 1 января 2017 года
1	г. Москва	12 380 664
2	г. Санкт-Петербург	5 281 579
3	г. Новосибирск	1 602 915
4	г. Екатеринбург	1 455 514
5	г. Нижний Новгород	1 261 666
6	г. Казань	1 231 878
7	г. Челябинск	1 198 858
8	г. Омск	1 178 391
9	г. Самара	1 169 719
10	г. Ростов-на-Дону	1 125 299
11	г. Уфа	1 115 560
12	г. Красноярск	1 082 933
13	г. Пермь	1 048 005



- ✓ более 50 000 излечиваемых больных в год
- ✓ более 150 человек в день по Скорой помощи

1 681 468 прикрепленного населения



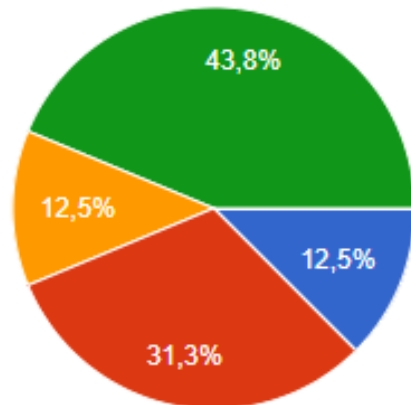
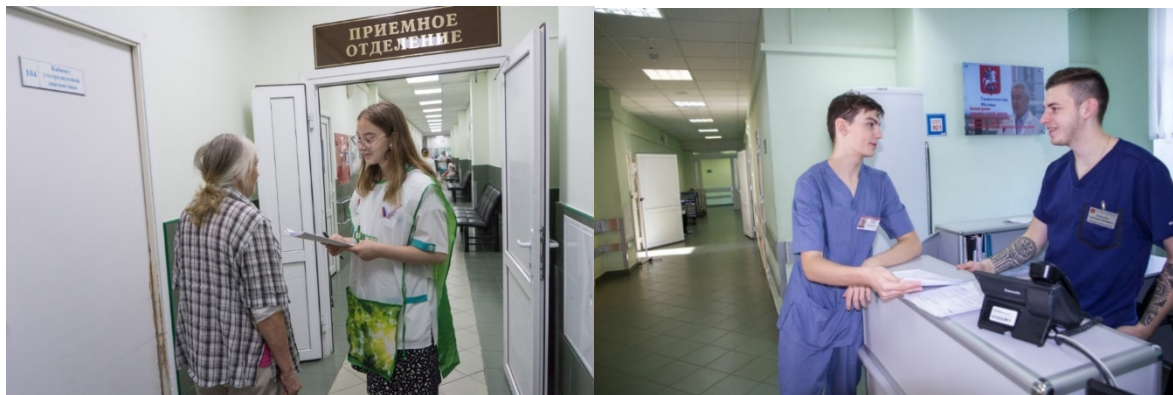


В ГКБ им.В.В.Виноградова:
160 волонтеров в 2017 – 2019 г.г.
70 волонтеров в настоящее время

КТО? ГДЕ? КОГДА?



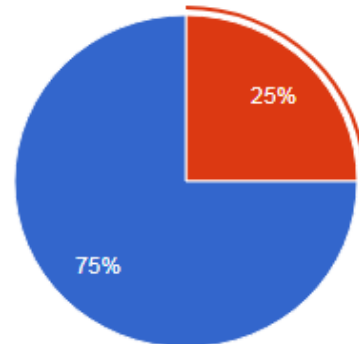
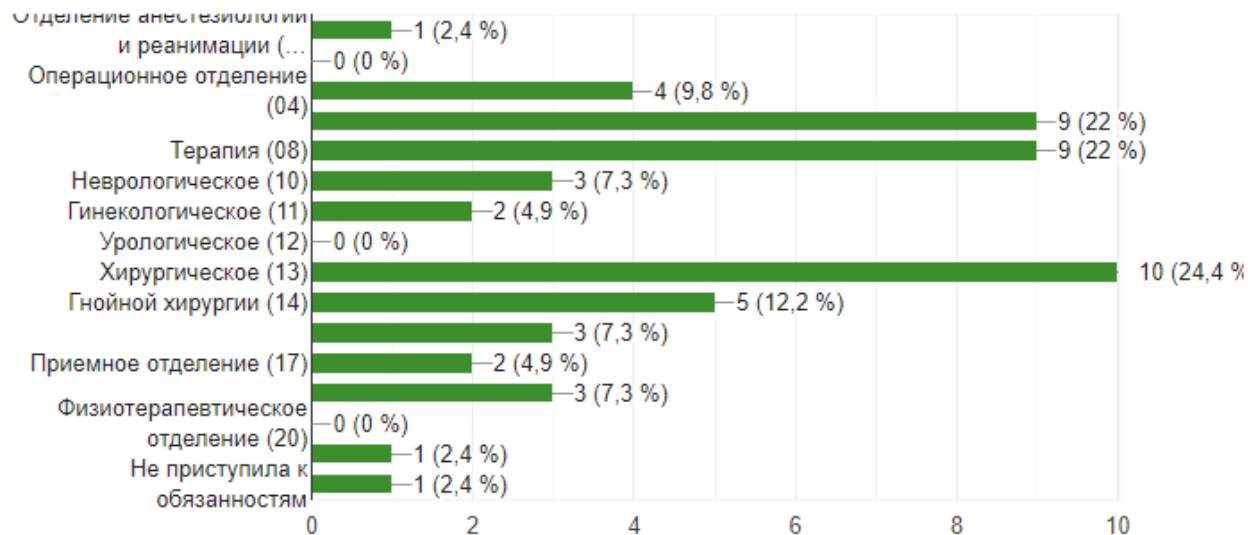
8



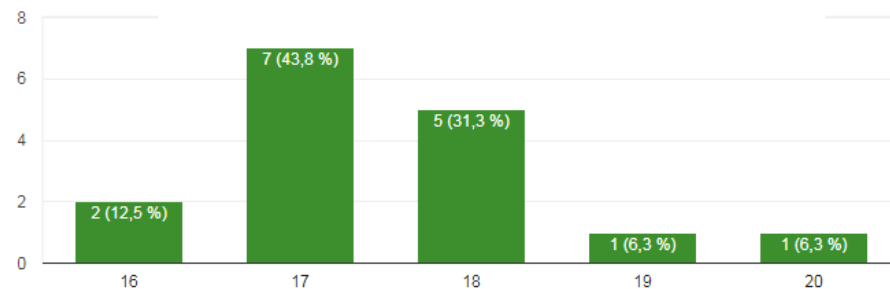
- школьник
- школьник медицинского класса
- студент медколледжа
- студент медвуза
- студент
- работающий
- пенсионер
- другое

В каких отделениях вы были волонтером? (можно выбрать несколько ответов)

41 ответ



- Ж
- М



ЧТО?

Москва

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы
"Городская клиническая больница имени В.В. Виноградова Департамента
здравоохранения города Москвы

Амбулаторные условия

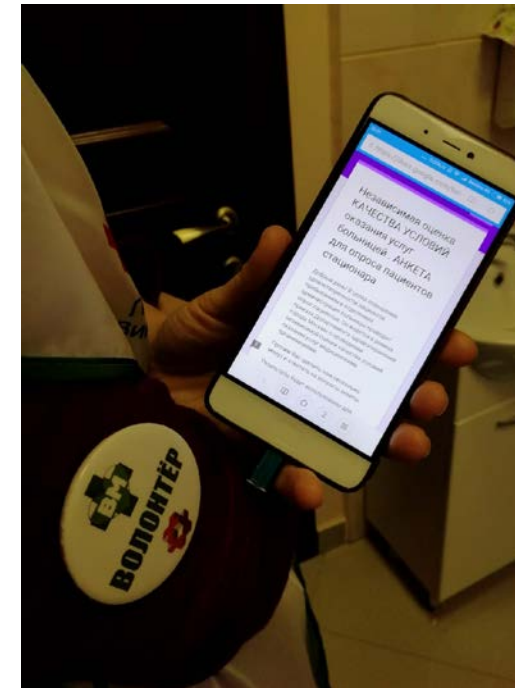
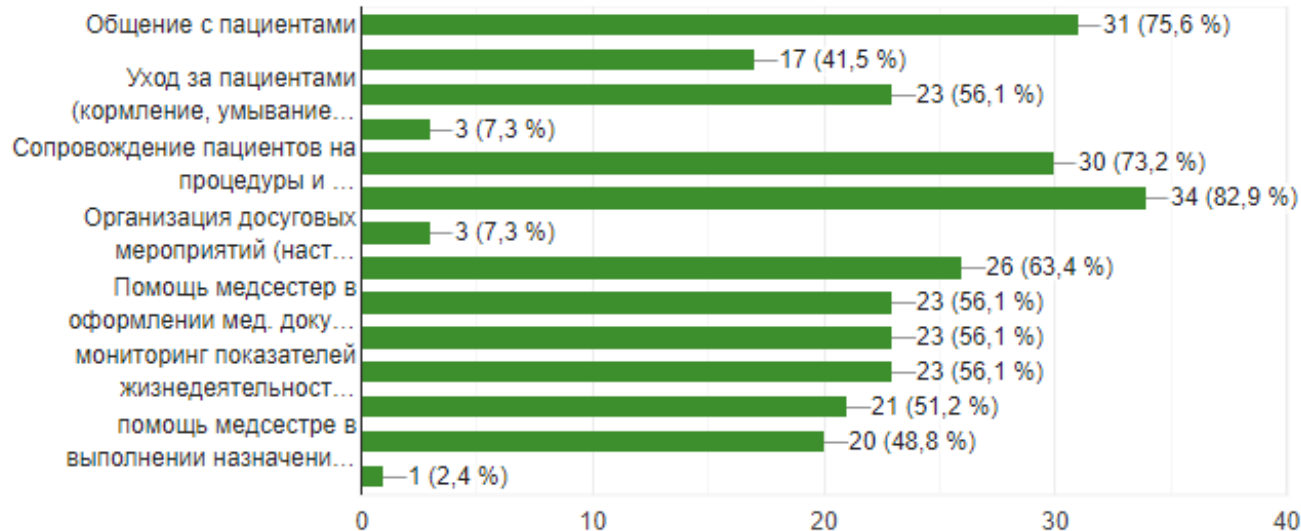
Стационарные условия

АНКЕТА для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях



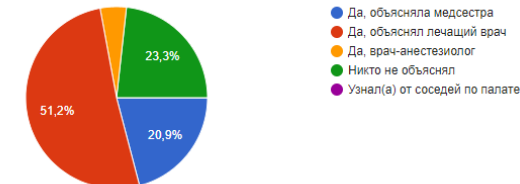
Какую волонтерскую деятельность Вы обычно ведете в отделении? (можно выбрать несколько ответов)

41 ответ



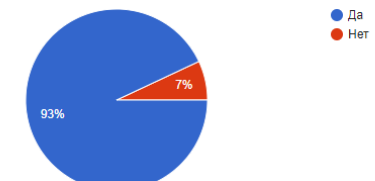
15. Перед проведением различных процедур объясняли ли Вам, с какой целью, каким образом будет проводиться процедура и кто объяснял?

43 ответа



16. Проводятся ли ежедневные обходы лечащим врачом?

43 ответа



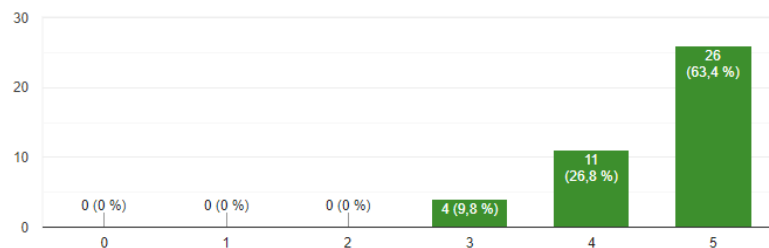


ВРЕМЯ ПОКАЗАЛО: взаимное удовлетворение и польза



Насколько оправдались Ваши ожидания от волонтерства в больнице?

41 ответ

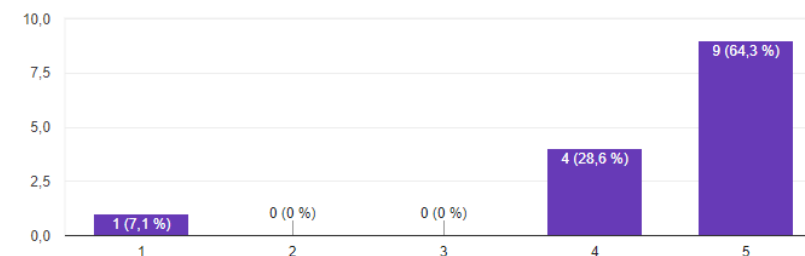


- ✓ оценка собственных возможностей на пути выбора профессии;
- ✓ формирование нравственных ценностей;
- ✓ повышение мотивации к развитию;
- ✓ погружение в реалии системы здравоохранения;
- ✓ получение практических навыков.



Если приходят или приходили, оцените пожалуйста их полезность для вашего отделения?

14 ответов

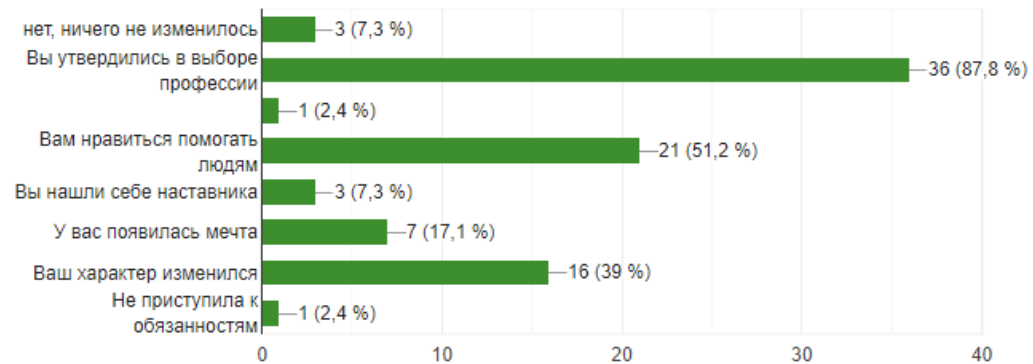


- ✓ дополнительное внимание к пациентам – снижение эмоционального напряжения;
- ✓ помощь среднему медицинскому персоналу;
- ✓ внутренняя оценка качества условий в отделениях;
- ✓ позитивный имидж больницы.



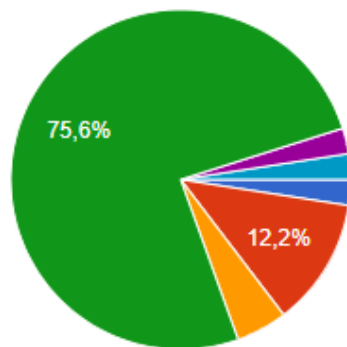
Внес ли опыт волонтерства в больницы изменения в Вашу жизнь? (можно выбрать несколько ответов)

41 ответ



Ваши планы на волонтерство в больнице?

41 ответ



- до нового года
- планирую в течение года
- завершу после набора необходимого количества часов
- буду продолжать пока есть время
- не знаю
- Не могу волонтерить, так как надо идти в будни на оформление



Ваши планы на волонтерство в больнице?

41 ответ



Я работаю волонтером в ГКБ 4 в отделении травматологии кисти около 7 месяцев. Мне очень нравится атмосфера в отделении. Наблюдать за профессиональной работой врачей и медсестер. Волонтерство помогло мне точно определиться с будущей профессией. Очень рада, что я являюсь частью данного проекта.

- Хотелось бы поблагодарить людей, организовавших волонтерскую деятельность в больнице ГКБ64.
- Работа в больнице далеко не самая простая, но очень интересная.
- Волонтерство помогает увидеть работу больницы изнутри, понять и осознать всю сложность и важность работы медицинского персонала.
- В больнице очень дружелюбный персонал. Я также выражаю благодарность всему персоналу 08 терапевтического отделения за помощь в освоении в больнице и обучение некоторым простым, но важным манипуляциям.

Все замечательно, спасибо)

Почти год назад я стала волонтером в ГКБ №64 им.В.В.Виноградова. На тот момент, я не могла себе представить, как этот шаг поменяет мою жизнь и мой характер, как много полезного профессионального опыта я получу! Что делать в экстренных ситуациях, как транспортировать больных, как собрать систему для инфузии, как определить группу крови и резус-фактор, как работать с документацией, как принимать пациентов. И, конечно, как делать идеальные ватные шарики) Всему этому и ещё многому другому научил меня самый лучший персонал 11-го Гинекологического отделения!

Волонтерство в данной больнице очень помогло мне определиться с вопросом: нравится мне медицина или нет, хочу ли я связать свою жизнь с ней.

Всё супер!

Огромное спасибо тем, кто создал волонтерское движение! Я помогаю в кардиологическом отделении. Каждый раз, когда я прихожу, меня переполняет чувство радости от того, что меня действительно ждут. Радостные лица пациентов и теплые разговоры обо всем на свете, - это то, что заставляет меня улыбаться каждый раз. Очень жаль, что узнала о возможности волонтерства только в этом году, будучи в 11 классе и не имея достаточного количества времени на то, чтобы приходить каждый день. В больнице работают отзывчивые люди, и если ты что-то не знаешь или не уверен, они обязательно помогут и расскажут как надо делать.

Мне все нравится и мне очень нравится помогать людям

Прекрасная возможность утвердиться в выборе профессии и получить необходимый опыт в сфере медицины.

Мне очень понравилось работать волонтером в 2 кардиологическом отделении 4 Градской больницы, и это способствовали: приятный коллектив медсестер, заботливая и заинтересованная в волонтерстве заведующая, доброжелательные больные. Несмотря на то что иногда делать в отделении было нечего, я была задействована во многих делах, связанных с абсолютно разнообразной деятельностью. Я почувствовала себя частью медицинской организации. В силу нехватки свободного времени мое волонтерство было недолгим, но в каникулярное время я продолжу (опять-таки на небольшой срок) волонтерство, даже несмотря на то что у меня не набирается нужное количество часов для получения целевого. Волонтерство - это отличный способ действительно понять, нравится ли тебе работа с людьми, насколько ты готов помогать, насколько ты готов иногда терпеть то, что не всегда может быть приятным.. Спасибо организаторам и больнице за такую возможность!

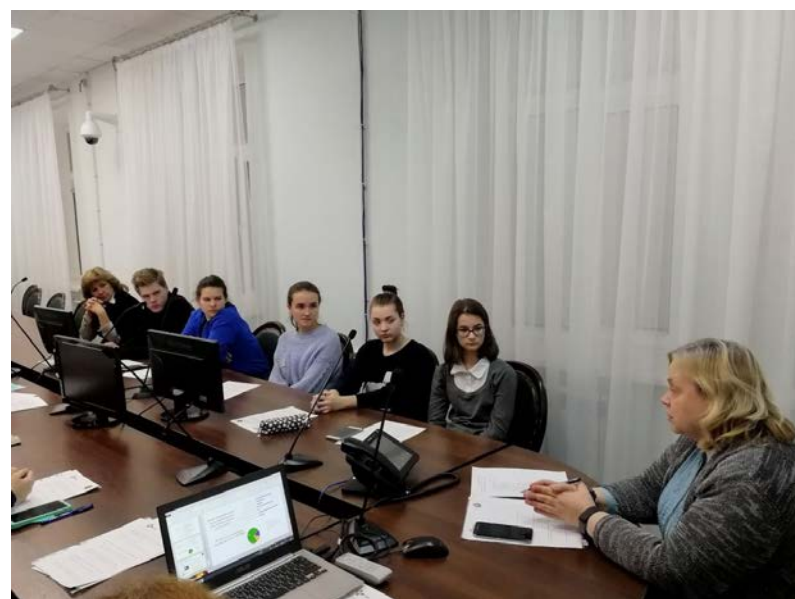
Начав работать в больнице я поняла, как ответственна и точна в действиях должна быть работа врача. Профессия захватывающе интересная, но, выбрав её, мне придётся столкнуться со многими трудностями. Я стараюсь готовить себя к этому.

Я считаю работу волонтеров отличным способом профориентации.

Хочется сказать огромное спасибо медсёстрам, врачам, заведующей 26 терапевтического отделения за терпеливо обучение меня основам своей профессии.

ПРОФОРИЕНТАЦИЯ В МЕДИЦИНУ - волонтерство старшеклассников – участников проекта «Медицинский класс в московской школе» в московских больницах



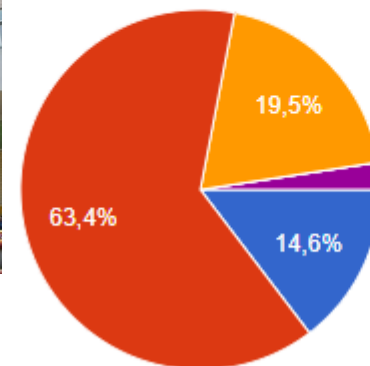




$t = 1-1,5 \text{ часа}$



Сколько времени у вас занимает дорога из дома/школы до ГKB (в один конец)

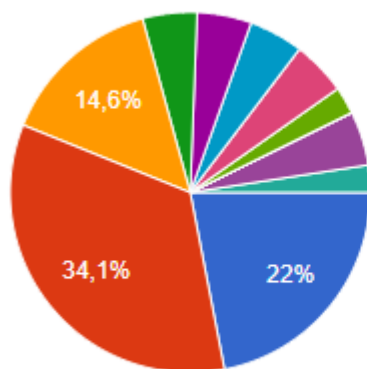


- менее 30 мин
- около 1 часа
- около 1,5 часа
- около 2 часов
- 40 минут

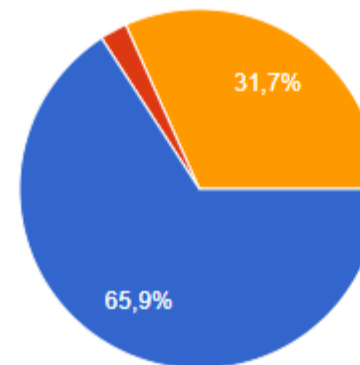
БАРЬЕР В РАЗВИТИИ ВОЛОНТЕРСТВА - ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ УДАЛЕННОСТЬ БОЛЬНИЦ ОТ ШКОЛ

Хотели бы вы, чтобы медицинская организация, в которой можно было бы быть волонтером была ближе к школе/дому?

41 ответ



- ЮЗАО
- ЮАО
- ЮВАО
- ВАО
- СВАО
- САО
- СЗАО
- ЗАО
- ЦАО
- ЗелАО
- ТиНАО
- Моск. обл.



- да
- нет
- все равно

ИТОГОВЫЙ КРУГЛЫЙ СТОЛ Федерального центра поддержки добровольчества и наставничества в сфере охраны здоровья



29.11.2018 г., Общественная палата РФ

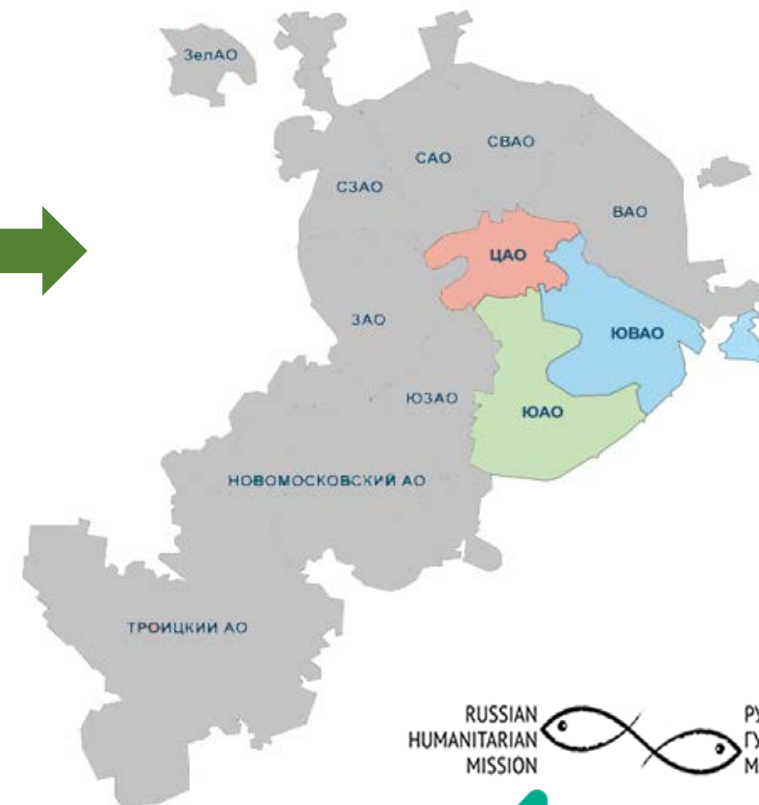
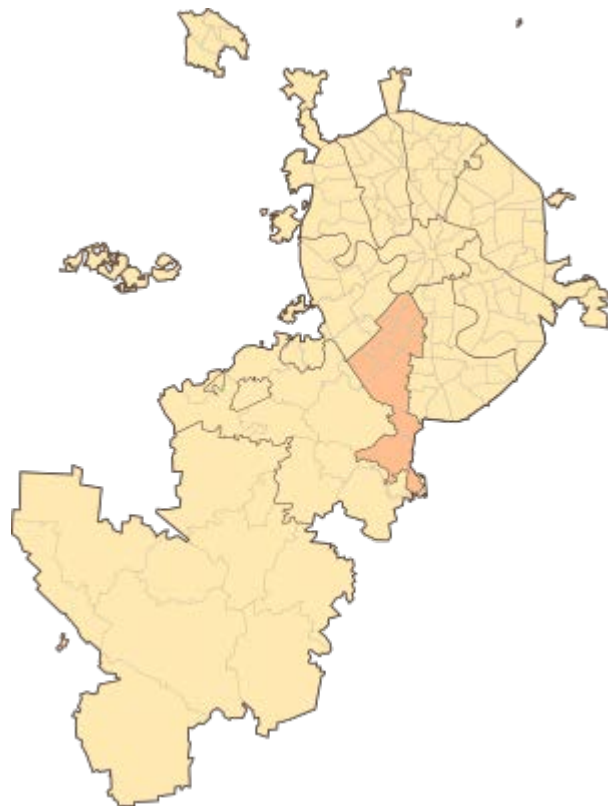
ЭКСПЕРТНОЕ СОВЕЩАНИЕ

Волонтерство как инструмент профориентации старшеклассников.
Тиражирование регионального проекта ОНФ «Волонтеры в медицине»
для проекта «Медицинский класс в московской школе»



21.11.2018 г., Городской методический центр
Департамента образования и науки города Москвы

План тиражирования проекта в 2019 году



Школы, вовлеченные на данный момент в проект «Волонтеры в медицине»:

1367, 1623, 1535, 1253, 1553, 199, 1272, 630, 1376, 1354, 1310, 548, 171, 627, 1599, 1569 и другие.

БОЛЬНИЦЫ ЮЗАО и ЮАО, ОТКРЫТЫЕ ДЛЯ ВОЛОНТЕРСТВА

18

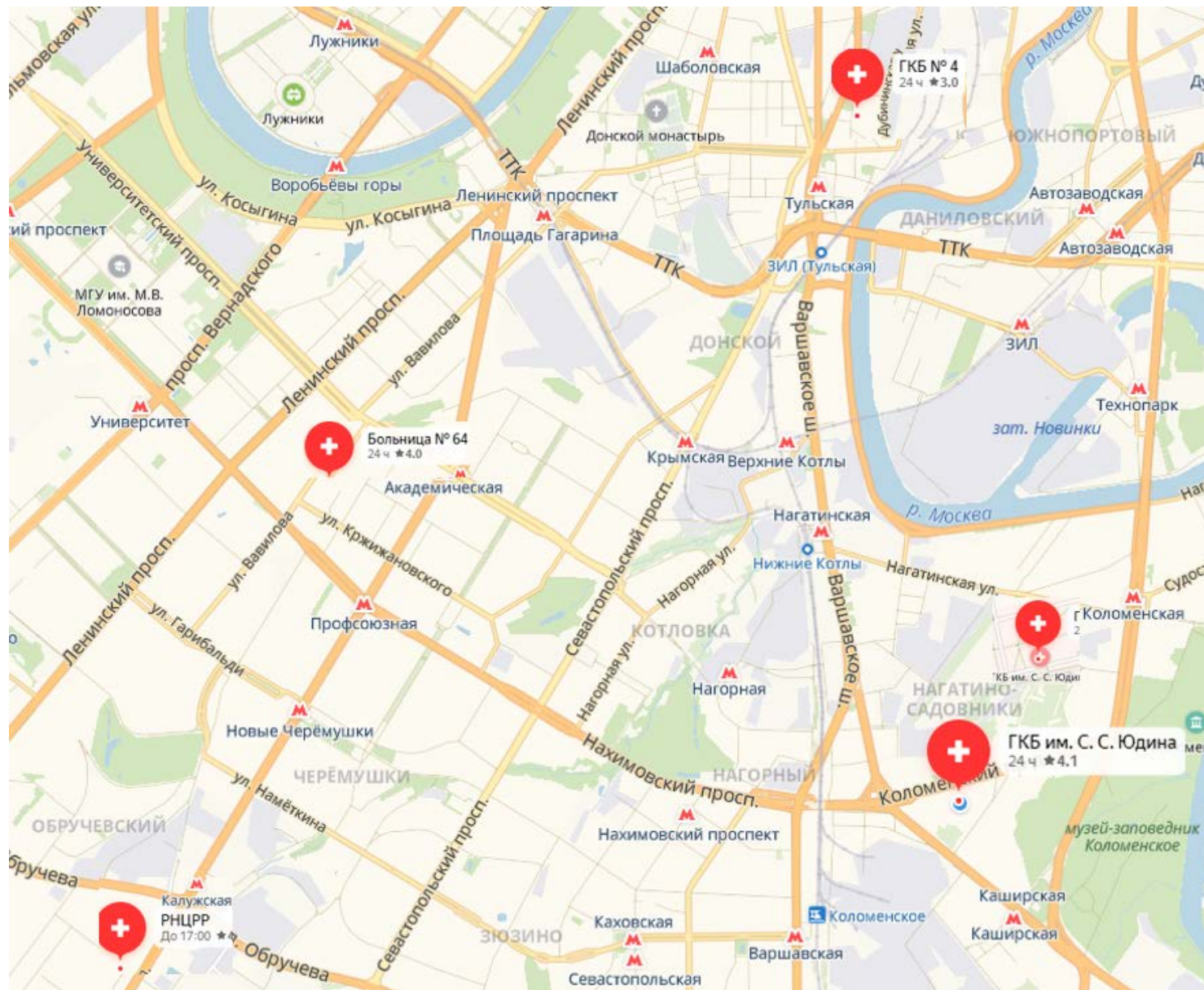
ГБУЗ «ГКБ им. В.В. Виноградова ДЗМ»
ул. Вавилова, д. 61
м. Академическая/ Профсоюзная

ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина ДЗМ»
Коломенский пр., д. 4
м. Каширская

ул. Ак. Миллионщикова, д. 1
м. Коломенская

ГБУЗ «ГКБ № 4 ДЗМ»
ул. Павловская, д. 25
м. Тульская

ФБГУ Российский научный центр
Рентгенорадиологии Минздрава
России (РНЦРР)
ул. Профсоюзная, д. 86, стр. 1
м. Калужская



АЛГОРИТМ ВХОЖДЕНИЯ ВОЛОНТЕРОВ В МЕДИЦИНСКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ



Приказ ДЗМ № 796 от 22.09.2016 г.



РГМ

1. Набор кандидатов
2. Обучение
3. Собеседование
4. Договор

Желающий стать ВОЛОНТЕРОМ

- ✓ Регистрация на сайте РГМ
- ✓ Медицинская справка



Больница

- ✓ Регламент
- ✓ Форма
- ✓ Табель
- ✓ Куратор



Добро пожаловать в ВОЛОНТЕРЫ!

**КУРАТОРЫ
медклассов**

<https://forms.gle/RmniSdQMtDYnHoHP7>



УЧЕНИКИ

<https://forms.gle/LBVzuyNwACbZmDAP7>



ФИЛАТОВА Ирина Олеговна

irifilatova@yandex.ru

+7 903 961 98 25



Объединение возможностей
добровольчества и профориентации
школьников медицинских классов -
ключ для решения проблемы дефицита
внимания к пациентам в настоящем
и дефицита **кадров в системе**
здравоохранения в будущем

